

SaaS WMS für einen kleinen neuen Geschäftsbereich, der wachsen soll

Ein neuer Geschäftsbereich im Lager wurde mit einem ersten Kunden gestartet – weitere Kunden sind geplant und werden in absehbarer Zeit mit dem WMS bedient.

customer success story



“Für diese Art von Geschäft gab es in der Filiale kein Software-Tool, das solche Vorgänge angemessen abwickeln konnte. Glücklicherweise konnte das Bitergo WMS komplett out-of-the-box und ohne individuelle Softwareanpassungen eingesetzt werden!”

Jörg Abt
Manager Gateway Southwest

DB Schenker ist einer der weltweit führenden Logistikdienstleister. Das Unternehmen betreibt Land-, Luft- und Seetransporte und bietet darüber hinaus umfassende Lösungen für Logistik und globales Supply Chain Management aus einer Hand.

SEP 2023



Herausforderung

- Es wurde ein kleiner Kunde einer anderen DB Schenker Filiale übernommen.
- Die Art des Geschäfts ist einfach, aber es gab kein Software-Tool für diese Art von Kundenprozessen.
- DB Schenker erwartet, dass das Geschäft mit weiteren Kunden wachsen wird.



Lösung

- Bitergo und DB Schenker haben gemeinsam im Team definiert, wie die Lagerstruktur zu gestalten ist.
- Das SaaS-WMS wurde nach den operativen Bedürfnissen des Lagerbetriebs konfiguriert.
- Wo es nötig war, wurden kundenindividuelle Konfigurationen vorgenommen.



Vorteile

- Die Kernfunktion von Bitergo WMS, mehrere Kunden in einem Lager individuell zu bedienen, ermöglicht es DB Schenker, zusätzliches Geschäft zu akquirieren, ohne dass Änderungen am grundlegenden WMS Setup erforderlich sind.
- Die Implementierung verlief reibungslos innerhalb von nur vier Wochen nach offiziellem Projektstart, bei dem das Team benannt und die Aufgaben definiert wurden.
- Die Anforderungen des Kunden und die Funktionen des Bitergo WMS stimmten perfekt überein, so dass keine individuelle Entwicklung erforderlich war.
- Die Preisgestaltung war sehr attraktiv, auch im Hinblick auf das absehbare geschäftliche Wachstum.



Wichtigste genutzte Funktionen

Bitergo SaaS WMS – Warehouse Star

- Wareneingang
- Einlagerung
- Kommissionieren
- Verpacken
- Warenausgang
- Versand



Implementierungszeitraum

4 Wochen



In Produktion seit:

Oktober 2023