

# SaaS WMS für die Einzelteillogistik eines Automobilherstellers

Es wurde vollständige Transparenz über die Lagerbestände entlang der Lieferkette geschaffen.

## Kundenreferenz



*“Bitergo WMS wurde schnell implementiert, weil wir das System vor Ort und aus der Ferne in Betrieb nehmen konnten. Dies war einfach, da alle erforderlichen Prozesse mit Hilfe der Standardfunktionalität von Bitergo WMS umgesetzt werden konnten!”*

**Olaf Müller**  
Team Lead Solution Design

DB Schenker ist einer der weltweit führenden Logistikdienstleister. Das Unternehmen betreibt Land-, Luft- und Seetransporte und bietet darüber hinaus umfassende Lösungen für Logistik und globales Supply Chain Management aus einer Hand.



### Herausforderung

- Die Prozesse müssen detaillierten Kundenrichtlinien folgen.
- Es gab keine IT-Unterstützung, die Papierflut war enorm.
- Fehlende Transparenz führte zu erheblichen Behinderungen im Tagesgeschäft.



### Lösung

- Durch die Implementierung von Bitergo WMS (Warehouse Star) wurde Transparenz über den verwalteten Bestand geschaffen.
- Durch die Nutzung des SaaS-WMS erhielt der DB Schenker Kunde Transparenz über sämtliche Abläufe.



### Vorteile

- Die Benutzeroberfläche ist sehr intuitiv und die Zeit für die Schulung der Benutzer war viel geringer als erwartet.
- Bitergo WMS bietet viele Standardprozesse, aber auch Flexibilität im Detail, die dabei half, Variationen des Standards zu implementieren, z.B. beim Pick and Pack.
- Weniger Aufwand in der Administration, da Rechnungen im WMS erstellt und Workflows automatisiert werden können.
- Weniger Kommunikation durch cloud-basierte Transparenz über die Bestände für DB Schenker und den Kunden.
- Keine Telefonate und kein Versenden von Excel-Sheets per E-Mail mehr nötig.
- Fast kein Bedarf an Papier mehr.



### Wichtigste genutzte Funktionen

#### Bitergo SaaS WMS – Warehouse Star

- Wareneingang
- Einlagerung
- Kommissionieren
- Verpacken
- Warenausgang
- Versand



### Implementierungszeitraum

# 4 Wochen



### In Produktion seit:

# Januar 2024